



BOGOTÁ D.C.

Plaza Distrital de Mercado El Carmen <pdmelcarmen@ipes.gov.co>

Envío matriz servicios públicos y solicitud de claridad de recibos y conexiones indebidas - PDM El Carmen

Plaza Distrital de Mercado El Carmen <pdmelcarmen@ipes.gov.co>

11 de abril de 2026 a las 14:35

Para: Carlos Enrique Trujillo Benavides <cetrujillo@ipes.gov.co>

Cc: Coordinación Plazas De Mercado <coordinacionpdm@ipes.gov.co>

Cordial saludo,

De manera atenta me permito remitir la matriz correspondiente al control de cuentas de servicios públicos, la cual se ha venido diligenciando con la información disponible a la fecha, para su correspondiente revisión y aprobación ya que de allí se va a cargar en el Drive correspondiente pero se requiere solucionar algunos temas.

En este sentido, agradezco su apoyo para brindar claridad frente a los siguientes puntos:

1. Locales 1 y 18:

Se ha intentado obtener información directamente con el comerciante sobre la forma en que recibía el recibo (físico o virtual); sin embargo, no ha sido posible obtener respuesta, incluso tras contacto vía WhatsApp. Por lo anterior, agradezco nos puedan informar cómo se estaba manejando la facturación en este caso ya que no llega el recibo a la plaza.

2. Local 3:

Se registra una deuda superior a \$18.000.000. La comerciante manifiesta que esta obligación no le corresponde, indicando que es una deuda anterior y que actualmente existe una conexión indebida. Ya en reiteradas ocasiones se ha manifestado, pero agradezco se nos informe cómo se debe proceder en este caso, teniendo en cuenta que la deuda continúa incrementándose.

3. Local 4:

Presenta una deuda superior a \$770.000. La comerciante ha manifestado su disposición de asumir el 50% del valor, solicitando que el 50% restante sea asumido por el IPES.

Solicito orientación sobre cómo se debe manejar esta situación y cuál sería el procedimiento a seguir.

4. Local 12 y 13:

Es el único local que presenta recibo de gas pero me informa que le llega a ella, cuando se le solicita dice que está en la casa, en ese sentido también lo colocó en la base? No hay posibilidades de solicitarlo para que llegue a la plaza directamente?

5. Local 15

Se evidencia también que es el único local al que le llega recibo del agua, pero virtual, me gustaría tener claridad frente a este tema ya que debería llegar a la plaza y no al comerciante.

6. Recibo general de la plaza (energía):

Agradezco nos puedan indicar cómo es el proceso de llegada y manejo de este recibo, y si su trámite es similar al del servicio de acueducto (firma, recepción, etc.). Porque hasta el momento no ha llegado.

Adicionalmente, me permito indicar que la matriz se ha venido diligenciando bajo este mismo criterio; no obstante, en caso de existir alguna observación, ajuste o información adicional que deba incluirse, agradezco nos lo puedan informar para realizar las correcciones correspondientes. Nos encontramos atentas y dispuestas a mejorar el proceso.

Finalmente, es importante contar con lineamientos claros frente al manejo de conexiones indebidas, con el fin de dar una adecuada orientación y seguimiento a estos casos.

Agradezco de antemano su apoyo y quedo atenta a sus indicaciones.

Cordialmente,

Equipo Administrativo
PDM El Carmen



PA05-FO-044 V2 Formato Control cuentas de servicios públicos.xlsx
179K